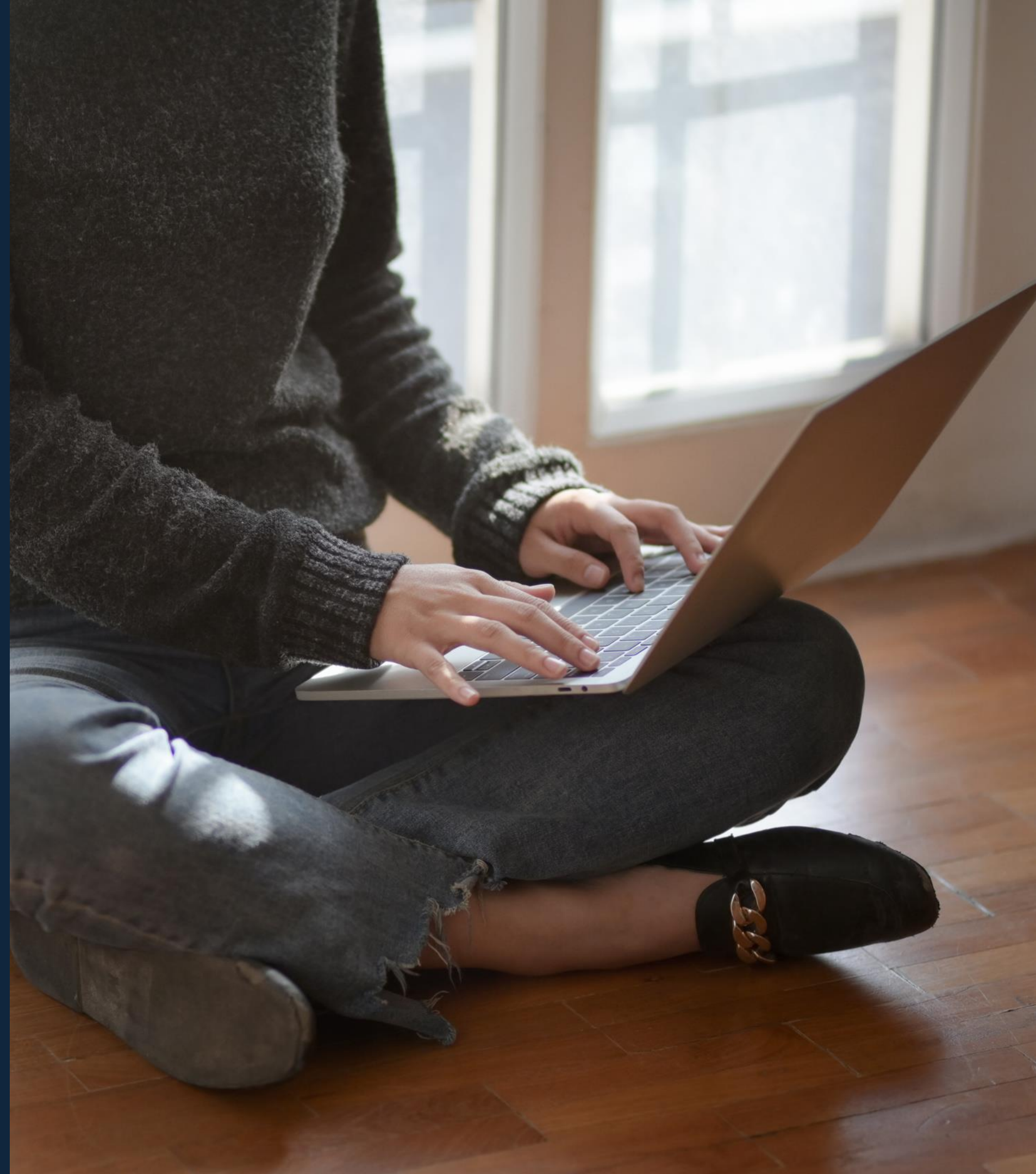




2022 M. ABSOLVENTŲ APKLAUSOS APIE STUDIJŲ KOKYBĘ UTENOS KOLEGIJOJE REZULTATAI

Vaida Steponėnienė





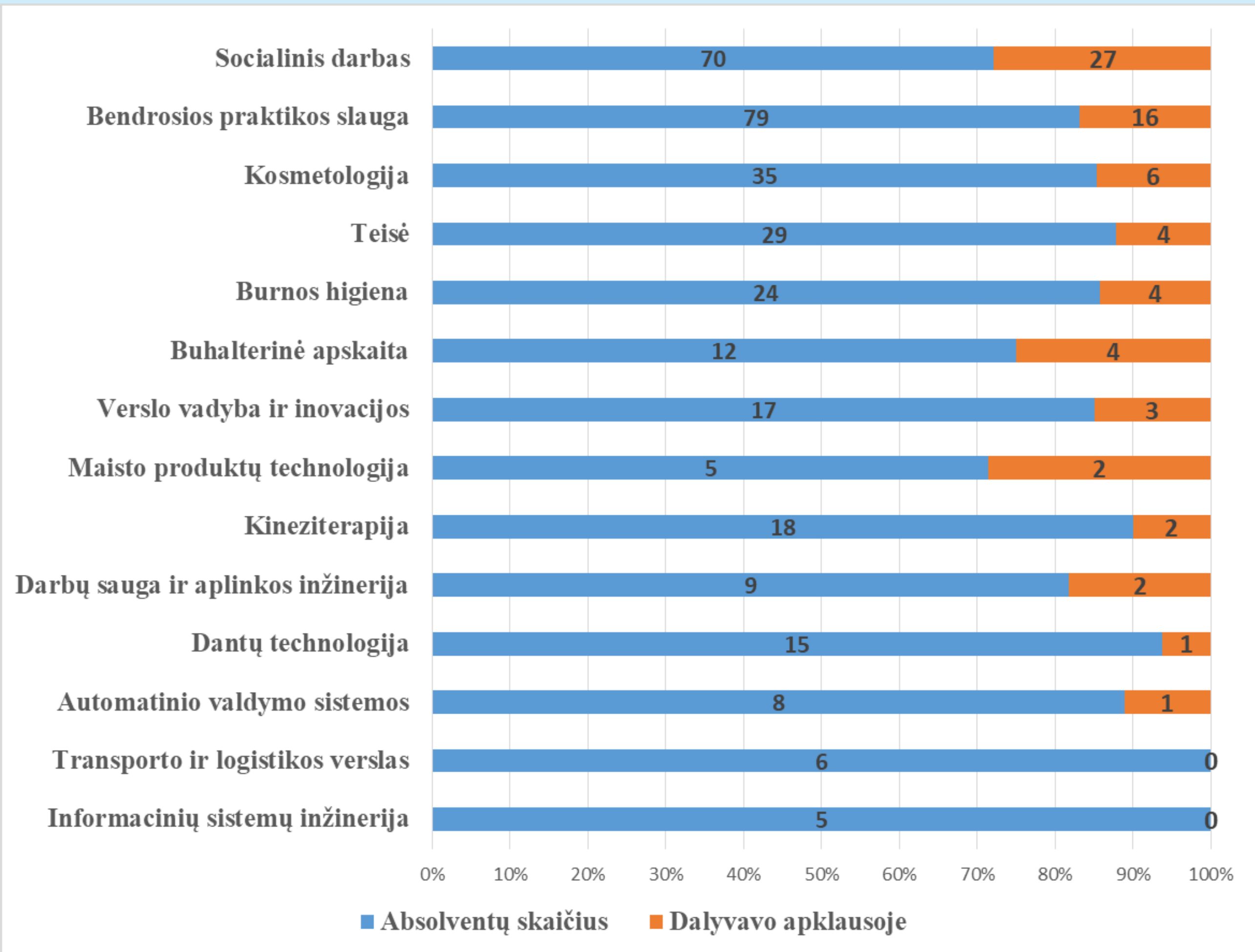
BENDRA APŽVALGA

2022 m. absolventų apklausa vyko elektronine forma birželio mėn.
ir 2023 m. vasario mėn.

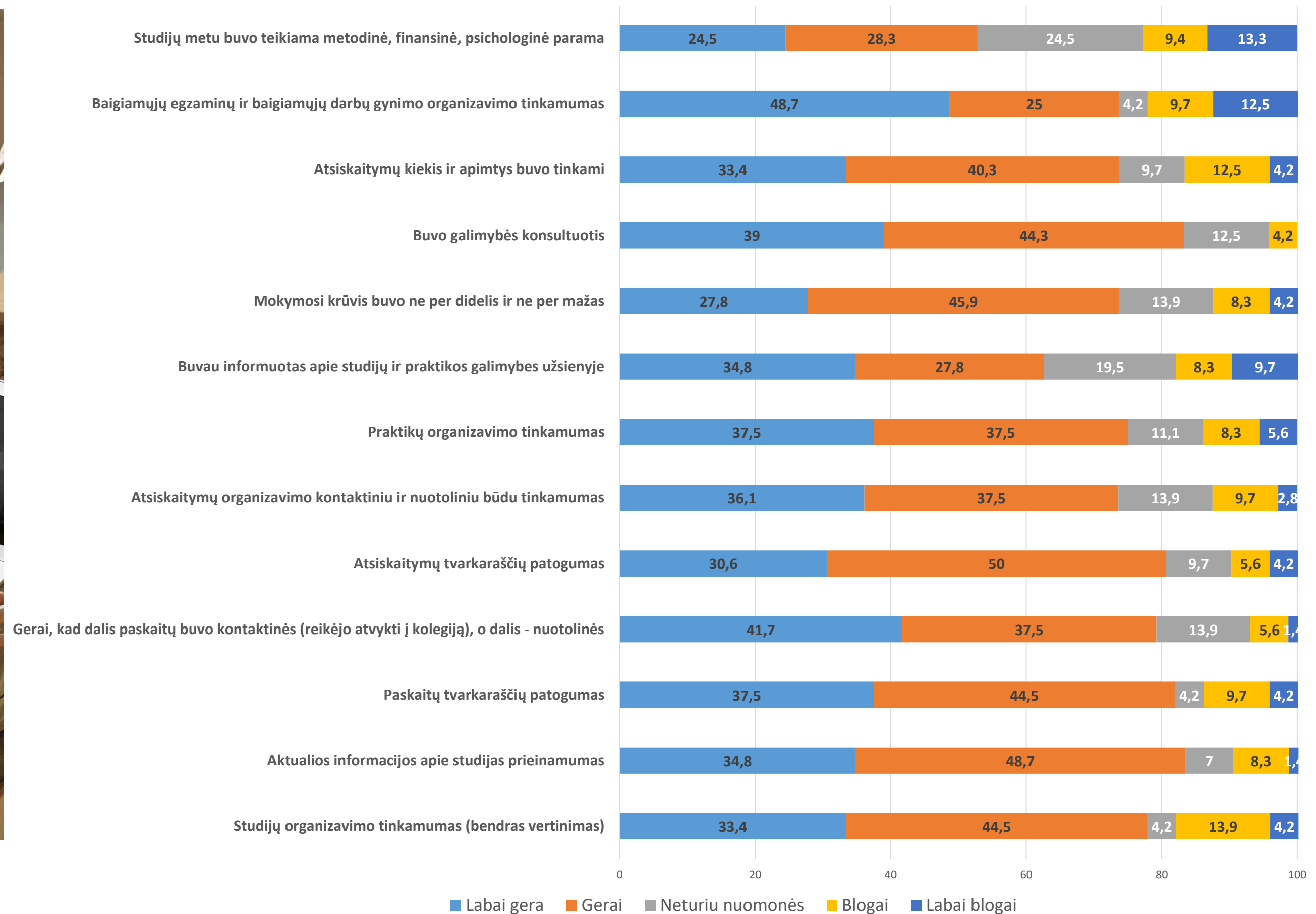
Apklausoje apibendrinami 2 apklausų: 2022 m. BPS ir SD užsienio studentų (sausio mėn.) bei 2022 visų likusių absolventų atsakymų rezultatai (birželio mėn.).

2022 m. baigė 332 absolventai. Apklauskos anketa išsiųsta visiems absolventams, atsakė **72**, tai sudaro **21,7 proc.**
(2021 m. - 27 proc., 2020 m. – 20,3; 2019 m. -20,4).

2022 m. apklausoje dalyvavusių absolventų skaičius pagal studijų programas



I. Absolventų nuomonė apie studijų organizavimą



Kas patiko organizuojant studijas?

- Nuotolinės paskaitos teigiamas dalykas.
- Patogūs paskaitų ir egzaminų tvarkaraščiai, jauki mokymosi aplinka, gera įranga, maloni kolegijos bendruomenė.
- Visa teorinė ir praktinė paskaitų medžiaga atitiko aukštojo mokslo standartus, dėstytojai labai kompetetingi ir profesionaliai pasiruošę darbui.
- Sukalbami ir geranoriški Dėstytojai.
- Viskas patiko. Ačiū!!!
- Vadovai visada reaguoja į problemas ir prašymus, problemos laiku ir tinkamai išsprendžiamos.
- Neperdidelis krūvis, yra laisvo laiko.
- Patiko nuotolinis mokymasis, nes tokiu būdu sumažėjo kelionės išlaidos.
- Ypač gera aplinka ir psichologinis klimatas kolegijoje.



Ką reikėtų patobulinti? Kokia matytumėte galimybes?

- **Siūlyčiau pradėti komunikuoti tarpusavyje, nes kiek žmonių paklausdavai tiek gaudavai skirtingus atsakymus. Nėra tvarkos, komunikacijos, atsakomybės jausmo, nėra darbo sistemos, visiškas balaganas visus 4 studijų metus.**
- **Daugiau paskaitų kontaktiniu būdu. Šioje specialybėje daugiau užsiminti apie sudedamųjų dalių sudarymą, išbandyti praktiškai.**
- **Būtina didesnę dėmesį skirti į kreditų didinimą darbui su Exel programa, nes kai kurioms specialybėms tai yra neišvengiamas darbas su šia programa, o ši programa yra sudėtingesnė nei darbas su Word programa. Taip pat galėtų būti išskirta paskaita tokia kaip atskirų vadybinių šakų dokumentacija (transporto verslo, prekybos įmonių, tarptautinės prekybos ir t.t.), tam kad žmogus daugiau orientuotusi į tam tikras vadybos darbo sritis.**

Ką reikėtų patobulinti? Kokia matytumėte galimybes?

- Taikyti ateityje kai kurių dalykų nuotolinių studijų galimybę.
- Norėjosi šiek tiek daugiau praktikinių užsiėmimų.
- Viskas labai gerai, bet tik galėtų būti daugiau laiko skirta konsultuotis su dėstytojais diplominių darbų rašymo metu.
- Tikėjasi gauti daugiau praktinės patirties, o ne tai eik susirask kas tave pamokytų. Tvarkaraščiai patalpinami prieš 1-2 sav. o tai labai sudėtinga suderinti su darbu.
- Baigiamojo darbo vadovams (lektoriams ir dėstytojams) turėtų būti aiškiau apibrėžtos atsakomybės. Pastebėti itin skirtingi metodai, požiūris, reikalavimai (dviejų metų asmeninė patirtis ir kolegų patirtis). Kiekvienas diplomantas turėtų gauti lygiavertę (!) pagalbą rašant baigiamąjį darbą. Kolegijos pavadinimo, fakulteto, katedros angliškas vertimas turėtų būti aiškiai ir vieningai deklaruotas baigiamojo darbo metodiniuose reikalavimuose.

Ką reikėtų patobulinti? Kokia matytumėte galimybes?

- **Dėstytojai, turėtų būti daugiau imlesni, lankstesni, nepasipūtę, nes kai kuriais atvejais tai jaučiasi. Jei nespėja, tai mažinti veiklų krūvį.**
- **Atnaujinti įrangą, suteikti sąlygas, kad dirbtų daugiau savo srities specialistų, kurie gerintų studijų kokybę, reikia didesnio informacijos aiškumo studijų procese, kad būtų suprantama kas ir kaip vyksta.**
- **Papildyti programą pirmos pagalbos suteikimo mokymais.**
- **Dėstytojos galėtų būti kompetetingesnės bei su didesniu suvokimu apie studijų kokybę ir informacijos tinkamumą. Reikalingos svarbios informacijos neišdėstyta, o savarankiškai darbai duodama, vien tam, kad darytum.**
- **Daugiau praktinių dalykų.**
- **Normalus požiūris į studentus. Kai kurios dėstytojos puola kaip žvėrys, visai nesiskaito su studentais. Konkretumo didinimas. Iki paskutinės minutės niekas nieko nežino nei apie sesijų grafikus, nei apie atsiskaitymus.**

Ką reikėtų patobulinti? Kokia matytumėte galimybes?

- Pranešti iš anksto bent jau savaitę ar dvi prieš atsiskaitymus, o ne paskutinę dieną.
- Iš anksto pranešti ar bus ar nebus paskaitos, neprikrauti darbų vienu metu su bakalauru ir praktikos ataskaitomis, jei grupė nuolatinė, ji ir turi būti nuolatinė, o ne dėl kažkokių priežasčių (pinigų taupymas?) sujungta su ištestinėmis.
Tvarkaraščiai turėtų būti pateikiami ne dienos prieš sesiją, o bent jau mėnuo prieš.
- Studijų organizuotumas visiškai nesusipratimas šioje kolegijoje.
- Daugiau atsižvelgti į dirbančius studentus.
- Tvarkarastis būtų matomas dvi savaites iki mokymu.
- Viskas dėl organizavimo gerai.
- Ištestinėse studijoje per didelis krūvis. Dirbantiems, turintiems šeimas krūviai per dideli, ypač paskutiniaisiais metais.

2. Dėstytojai ir kitas akademinis personalas, proc.



Dėstytojų ir administracijos darbuotojų gerosios savybės.

- Dalis dėstytojų paskaitų buvo informatyvios ir aktualios.
- Aptarnaujančio personalo ir beveik visų malonus bendravimas.
- Dėstytojai geranoriški, mandagūs, visada galima paklausti kas neaišku, padės kai tik reiks. Administracija ir kitas personalas taip pat geranoriškas ir suteiks visą reikiamą informaciją.
- Dėstytojai labai šiltai bendraujantys, visada pasiruošę padėti studentams iškylus klausimams, profesionaliai pasiruošę savo darbui.
- Geranoriški, paslaugūs.
- Komunikabilumas, empatija, aukšta kvalifikacija
- Visiems dėstytojams rūpi studentai. Todėl, manau, kad Utenos kolegijos dėstytojai yra rūpestingi, geranoriški ir sukalbami.
- Geranoriški, nuoširdūs, profesionalūs.
- Kompetencija, konkretumas, aiškumas
- Dauguma dėstytojų labai įdomiai pateikia informaciją.

Dėstytojų ir administracijos darbuotojų gerosios savybės.

- Neskirsto studentų pagal amžių, nesijuokia, kad atėjai studijuoti, nors nelabai sekasi.
- Profesionalūs ir geranoriški dėstytojai.
- Administracijos darbuotojos labai paslaugios, kompetetingos ir geranoriškos. Viliuosi, jog įvertinsite deramai ir profesionalumą ir nuoširdų žmogiškumą.
- Visi dėstytojai labai atsidavę savo darbui, . Galima skambintis ir rašyti bet kuriuo laiku ir visada gauni atsakymą. Labai daug gavau naudingos informacijos, dalijasi savo ilgamete patirtimi, patarimais .
- Studijas aptarnaujantis personalas buvo puikus, visada padėjo. Deja ne visi dėstytojai padarė savo darbą, vieniems trūko įgūdžių išaiškinti temas, kitų požiūris buvo - teoriją sukišt kiek įmanoma labiau, o praktikiškai kaip panaudot nebuvo aišku. Dvi dėstytojos, kurios mokė mano grupę vertos visų laurų, kadangi vienintelės atsidavė tiek mums, tiek kitoms grupėms, niekada negailėjo laiko , visada patardavo ir padėdavo.

Ką reikėtų patobulinti dėstytojų ir administracijos darbuotojų darbe?

Ištestinio kurso studentai ir taip mažai turi paskaitų, tai siūlyčiau pradėti sudaryti tvarkaraščius taip, kad tos paskaitos ir įvyktų. Nedubliuoti kelių kursų į vieną paskaitą. Kai kuriems dėstytojams siūlyčiau pasibaigti etiketo, mandagumo paskaitų, nustoti būti dviveidžiais ir šiknalaižiais kitų darbuotojų atžvilgių, mes juk bendraudavom su visais.. tai kai ponia Malakauskienė apkalbinėja ir niekina vieną pogrupį kitam, tai labai neskanu, kai į akis sako visai kitus dalykus.. Tvarkaraščius pradėti paleisti anksčiau negu savaitė iki sesijos.. panaikinti bereikšmes paskaitas, kurių poreikį kosmetologams net nesugeba paaiškinti pats dėstytojas. Baigiamuosius egzaminus, kvalifikacinį, bakalaurą TURI VERTINTI DĖSTYTOJAI NETURĖJĘ KONTAKTO SU STUDENTU. Net buvo juokinga skaityti kaip net metodologiniai reikalavimai skirtingai įvertinti. Bakalauro Darbo vadovams išmokti stovėti už savo studentus, o ne gynimo dieną sakyti savo auklėtiniui kad tavo tema netenkina profesijos temos, kur jūs buvot kai derinom temą!? Kvalifikacinio metu negali vertinti dėstę dėstytojai, net tiesiogiai buvo padedama tam tikriems studentams (jau esantiems kosmetologais), išskirti čempionai.. visas fokusas į pinigus, paaiškinimų aiškių nera, apie diplomų teikimą sužinok iš Facebook, tik pasitikslinus gavom patvirtinimą, kad taip bus baisi komunikacija.

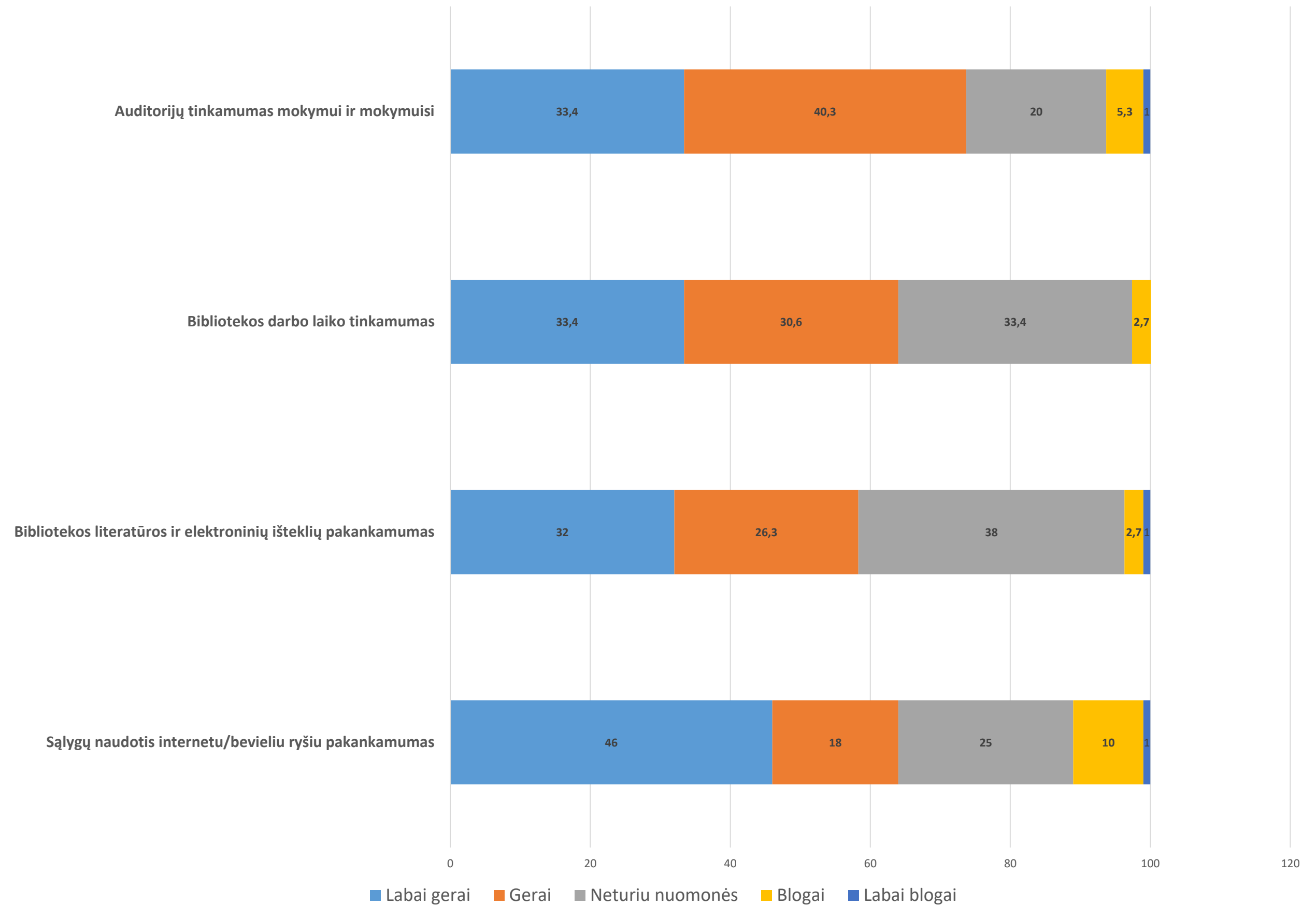
Dėstytojų ir administracijos darbuotojų gerosios savybės.

- Nerodyti dėstytojams savo jausmų, tokių kaip pykčio, tono kėlimo, nes tai studentus nuteikia blogąja linkme.
- Yra dėstytojų, kuriems prastai sekasi bendrauti su studentais, administracija turėtų atkreipti dėmesį į studentų skundus šio klausimų ir imtis atitinkamų veiksmų.
- Trūko informacijos apie tam tikras naujoves toje studijų kryptyje. Galbūt, jei paskaitų metu, reikia išdėstyti tai, kas yra pagal programą, tai gal papildoma užduotis turėtų būti koks projektinis darbas, ar referatas. Tam, kad dar labiau būtų pasigilinta į tam tikrą dėstomą sritį, pvz, periodontologija ir kokios naujovės dabar joje taikomos, arba labiau pasigilinti į periodontologinio paciento palaikomąjį gydymą.
- Labiau suprasti studentus kai rašomas diplominis darbas, daug klausimų, neaiškumų kyla. Kai kurie darbų vadovai tikrai labai daug padeda savo studentams, bet yra dėstytojų kai sunku bendrauti ir suprasti.
- Verkšlenimas, dėstytojų bloga nuotaika, norisi naujesnės informacijos, kompiuterinio raštingumo.

Dėstytojų ir administracijos darbuotojų gerosios savybės.

- Dėstytojai, ne visi bendrauja noriai su studentais. Dar to nepripažįsta.
- Atkreipti dėmesį į studijuojamų dalykų sąrašą, kurį reikia koreguoti, nes dėl vieno ar kelių priežasčių neatitinka studijų programos aprašų. Taikyti teisingą įskaitomų dalykų atsinešto balo iš kitų institucijų ir išsilyginimui reikiamos dalies bendrą įvertinimą.
- Būsimiems studentams linkiu daugiau noro patiems mokytis ir tikrai gaus daugiau nei tikėjosi .
- Išmokyti ilgametes darbuotojas naujoviškumo, kadangi kartos modernėja, tad ir temų išaiškinimas turėtų modernėti.
- Dėstytojų pagarba studentams!!! Jokios pagarbos nėra. Kai kurios dėstytojos puola kaip žvėrys, ardosi, klykia, žemina studentus.
- Kaikurie dėstytojai visiškai nekompetetingi dirbti su studentais. Vertinimas visiškai neatsižvelgiant į darbo kokybę, o tik į tai ar patinka studentas ar ne, į klausimus 0 reakcijos el. laiškais, bendravimas klaidus, išsidirbinėjimas, pajuokimas, sumenkinimas. Psichologinės pagalbos niekas net nepranešė, kad gali būti skiriama.
- Įvertinti dėstytojos ne tik profesionalų dalyko pateikimą, bet ir bendravimą su studentu, turi būti darbinis santykis, ne bičiulystės

3. MATERIALINĖ STUDIJŲ APLINKA, proc.



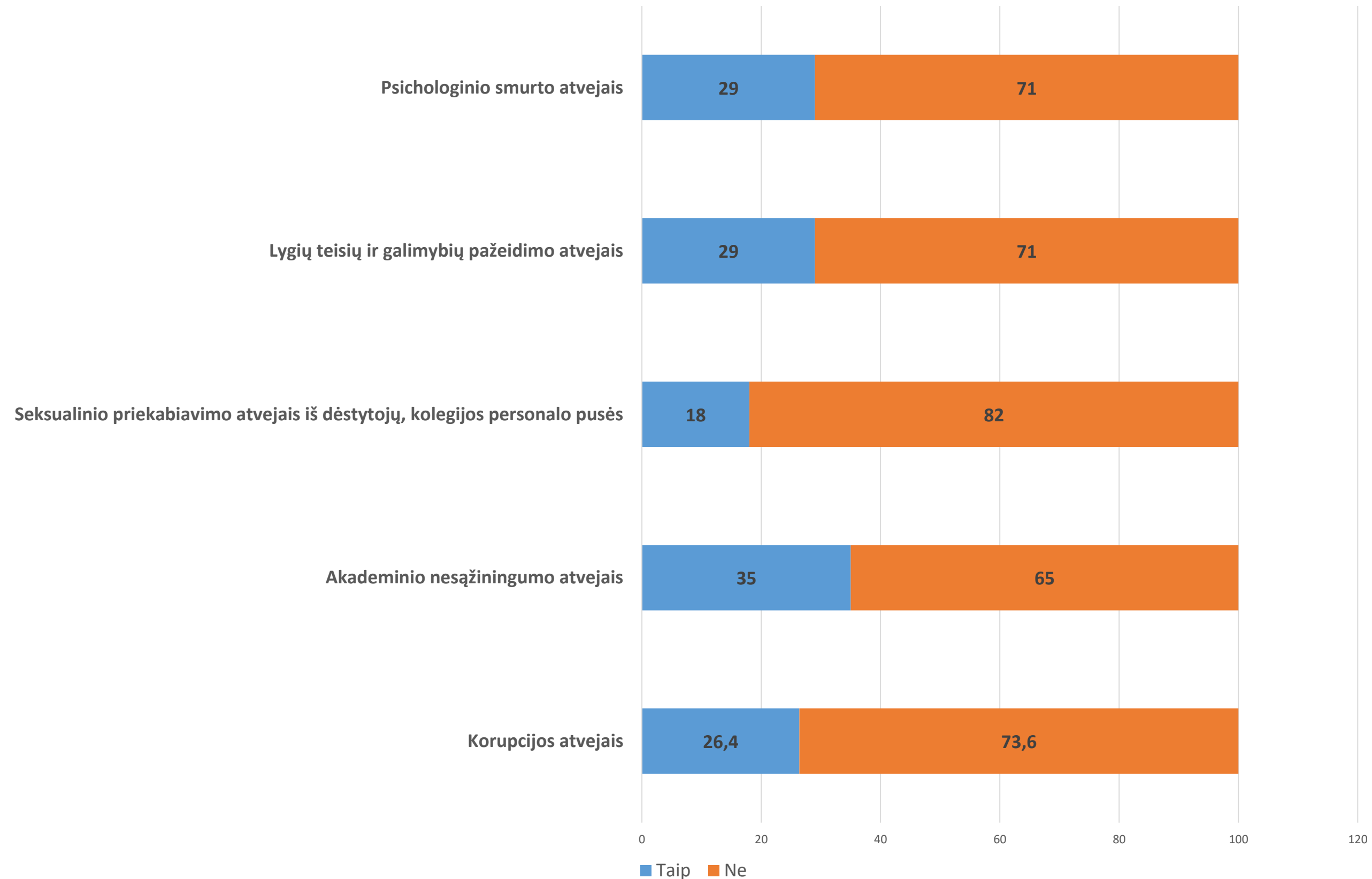
Kokie pasiūlymai dėl materialiosios aplinkos.

- **Sutvarkyti šildymą !!!!!**
- **Kėdžių su atlošais.**
- **Daugiau modernumo, didesnių , jaukesnių auditorijų**
- **Viskas tiko.**
- **Odontologinės kėdės pasenusios, neviskas veikia**
- **Nesutinku, kad biblioteka knygas išduoda tik mėn., kuomet būtina turi atvažiuoti ir būtina parodyti pratęsimui, priešingu atveju turi susimokėti. Nėra galimybės prasižesti knygas internetu ar mob.telef. Bibliotekoje reikiamos knygos buvo visos 2005-2009 metų senos, o reikalauta nuo 2016 m. ar nuo kiekio priklauso kokybė?**
- **Maisto aparatas.**
- **Dėmesingiau sudėlioti tvarkaraštį auditorijoms, atsižvelgiant į studentų grupės saičių ir kt. poreikius.**
- **Pasirūpinti, kad patalpos būtų šiltos.**
- **Daugiau naujų studijų programų.**

Kokie pasiūlymai dėl materialiosios aplinkos.

- Kai kurios auditorijos yra per mažos, net dūsti per paskaitas. O kompiuteriais net nepasinaudojau, nes tik užsieniečiams, o mes kas tokie. Savais reikia rūpintis, o tik paskui svetimšaliais, o pas mus kažkaip kitaip.
- Pirmame Medicinos fakulteto pastato aukšte pastatyti keletą sėdmaišių poilsiui ir laukimui.
- Tualetinis popierius turėtų būti visuose tualetuose. 21 amžius, stebina, jog už studijas mokami didžiuliai pinigai, o kolegijoje popierius per brangus.
- Bibliotekoje trūksta tinkamų knygų
- Sutvarkyti internetą, kuris pastoviai strigdavo. Taip pat šaltuoju laikotarpiu atsukti daugiau šilumos, nes jautėsi, jog buvo stipriai taupoma. Pinigus už mokslą ima dideliu, o žiema paskaitose reikia sėdėti su striukėmis :)

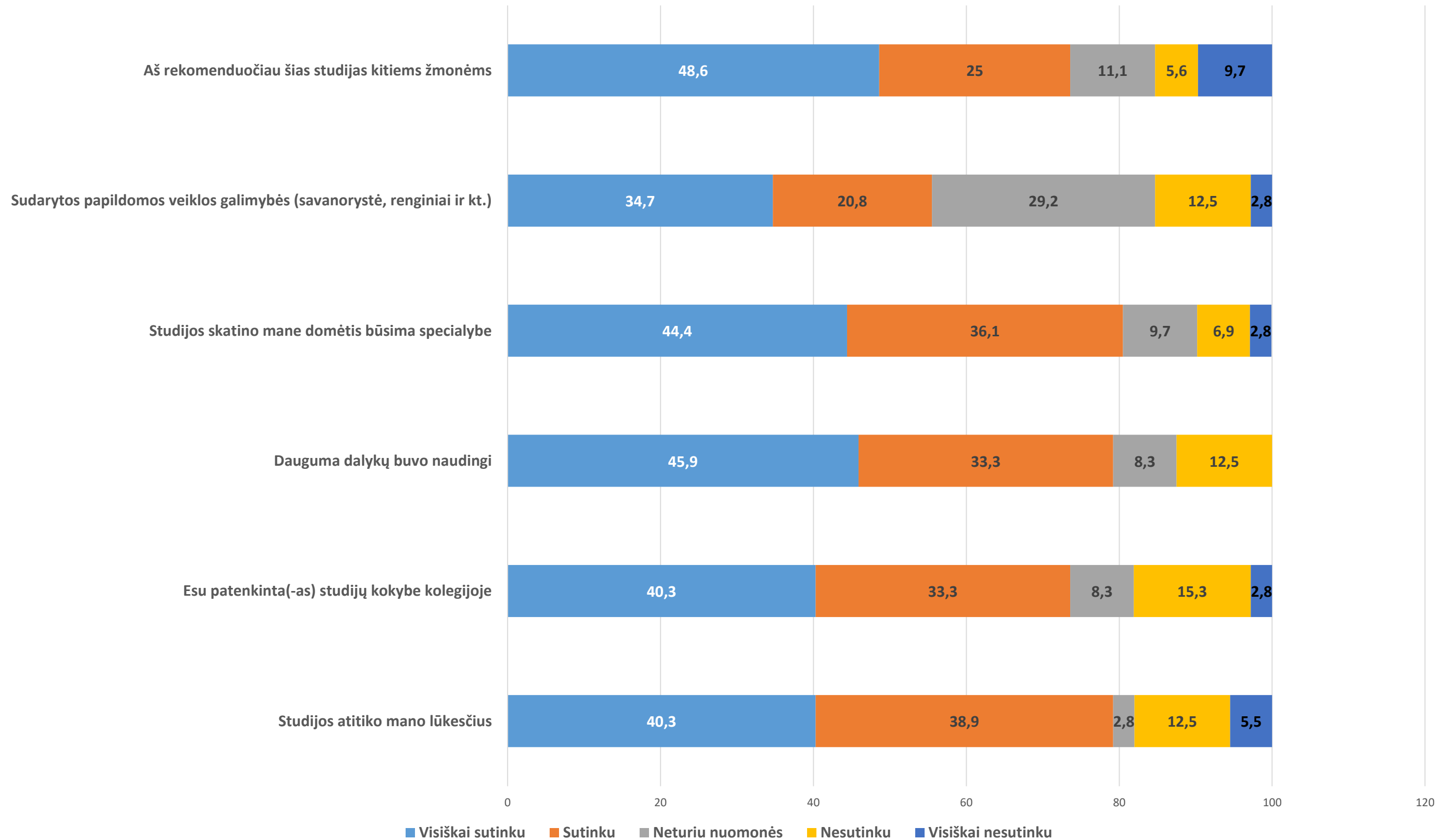
4. ETIKOS NORMŲ LAIKYMASIS



KOMENTARAI DĖL ETIKOS NORMŲ LAIKYMO SI

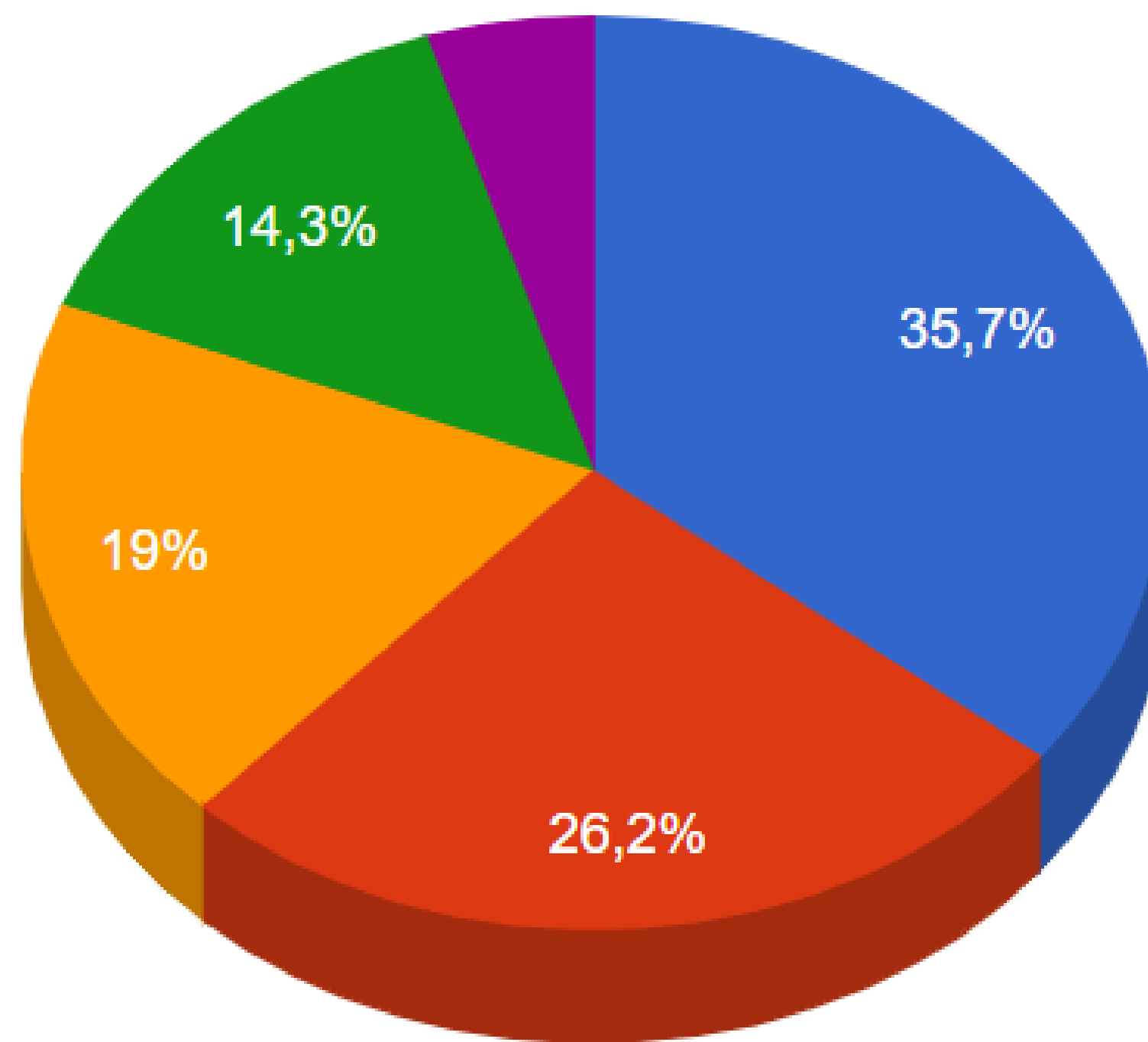
- Didžioji dalis pažymių palyginus su kitais studentais nesutapdavo, tai buvo dalis dėstytojų kurie vertinimus vedė pagal nuotaiką.
- Visai 4 m. vyresniems ir tiems, kas menkai mokėjo lietuvių k. buvo taikomos lengvatos visiškai ne pagal pastangas. Kitų studentų atžvilgiu tai yra labai neteisinga.
- Visos etikos normos buvo laikomasi.
- Laikomasi visų etikos normų
- Viskas gerai. Man niekas neužkliuvo,manyčiau,kai kur ir studentai peržengia savo ribas.
- Nesusidūriau su pažeidimais.
- Kai kurios dėstytojos žemina studentus.
- Korupcijos atvejus patyrė pažįstami studentai, būtent šioje kolegijoje.
- Mane profesionaliai šantažavo.

5. BENDRAS STUDIJŲ IR PROFESINIŲ PERSPEKTYVŲ VERTINIMAS



Kolegija mane paruošė darbo rinkai

- Labai gerai
- Gerai
- Vidutiniškai
- Blogai
- Labai blogai



KOMENTARAI DĖL STUDIJŲ UTENOS KOLEGIJOJE

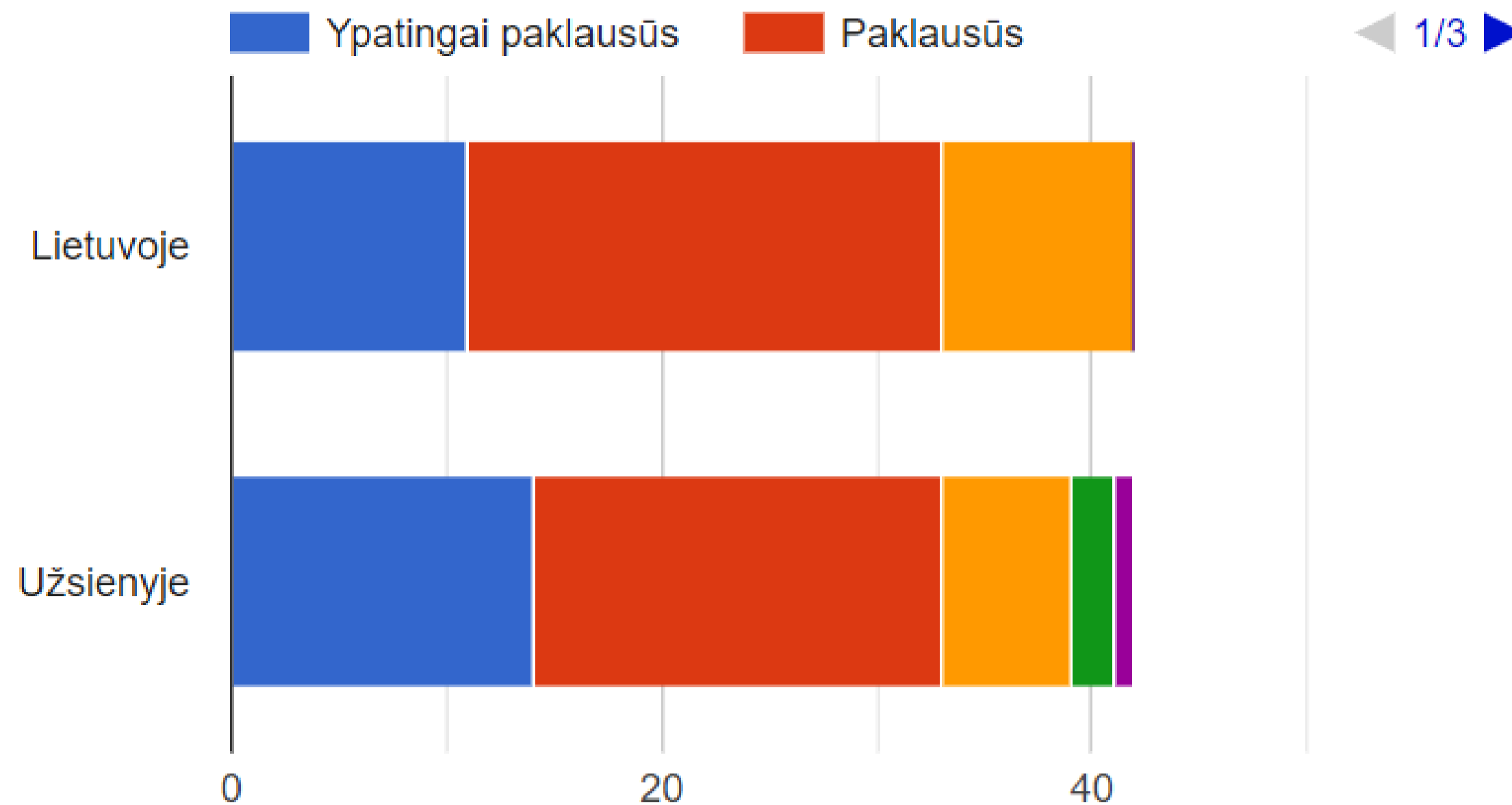
- **Norėtusi pamatyti įmonių, kad papasakotų, kaip viskas vyksta, per trejus metus nebuvo jokioje ekskursijoje. Studijos buvo įdomios, išsamios ir naudingos, dabar jau dirbant galimą pritaikyti visas žinias. Taip pat smagu, kad vyko studentų atstovybės organizuojami studentų vakarai. Per juos susipažįsti su kitais studentais ir gali pasidalinti patirtimi, susirandi naujų pažinčių.**
- **Puikiai, liks gražus prisiminimai kaip geriausia mano studijų laikotarpis**
- **Trūko praktikos dėl kurio kaltas COVIDAS.**
- **Daug papildomų kreditų, kurie nereikalingi būsimajame mano darbe. Per daug projektinių darbų su per didelėmis apimtimis. Padiskutavus su kitų kolegijų studentais studijuojančiais tą patį, tai projektinių darbų per pus mažiau, daugiau kompiuterinių žinių. Tiesa kompiuteriai tragiškos būklės viskas sena, o kai kur ir neveikiantys. Dažniausiai naudojami savuoju, lygiai tas pats ir su internetu arba nepasikrauna arba lėtas...**
- **99,9 proc. studijų dalykų yra ar bus naudingi dirbant socialinį darbą, ypač psichologijos žinios.**

KOMENTARAI DĒL STUDIJŲ UTENOS KOLEGIJOJE

- Studijos buvo apie “kažką” abstrakčiai, bet ne apie specialybės aktualijas. Baigusi studijas jaučiuosi “googleje”, o ne kolegijoje. Internetė galima surasti naudingos, informatyvios medžiagos, bet ne iš dėstytojų susijusių su kosmetologijos studijomis.
- Džiaugiuosi kad studijavau šioje kolegijoje. Pirmi metai atrodė sunkoki, bet vėliau tik geriau ir geriau.
- Studijų kaina, pagal kokybę turėtų nekilti, o sumažėti!:)
- Viskas kolegijoje gerai.
- Daugiau studijų Utenos kolegijoje nebesirinkčiau.
- Darbe viską mokaisi teisingai nuo 0
- Gaila, bet vienos dėstytojos nenorečiau matyti rimtuose kaip rašomojo darbo, bakalauro darbo vadovo pozicijoje.

DARBO RINKOS SPECIALISTŲ PAKLAUSA

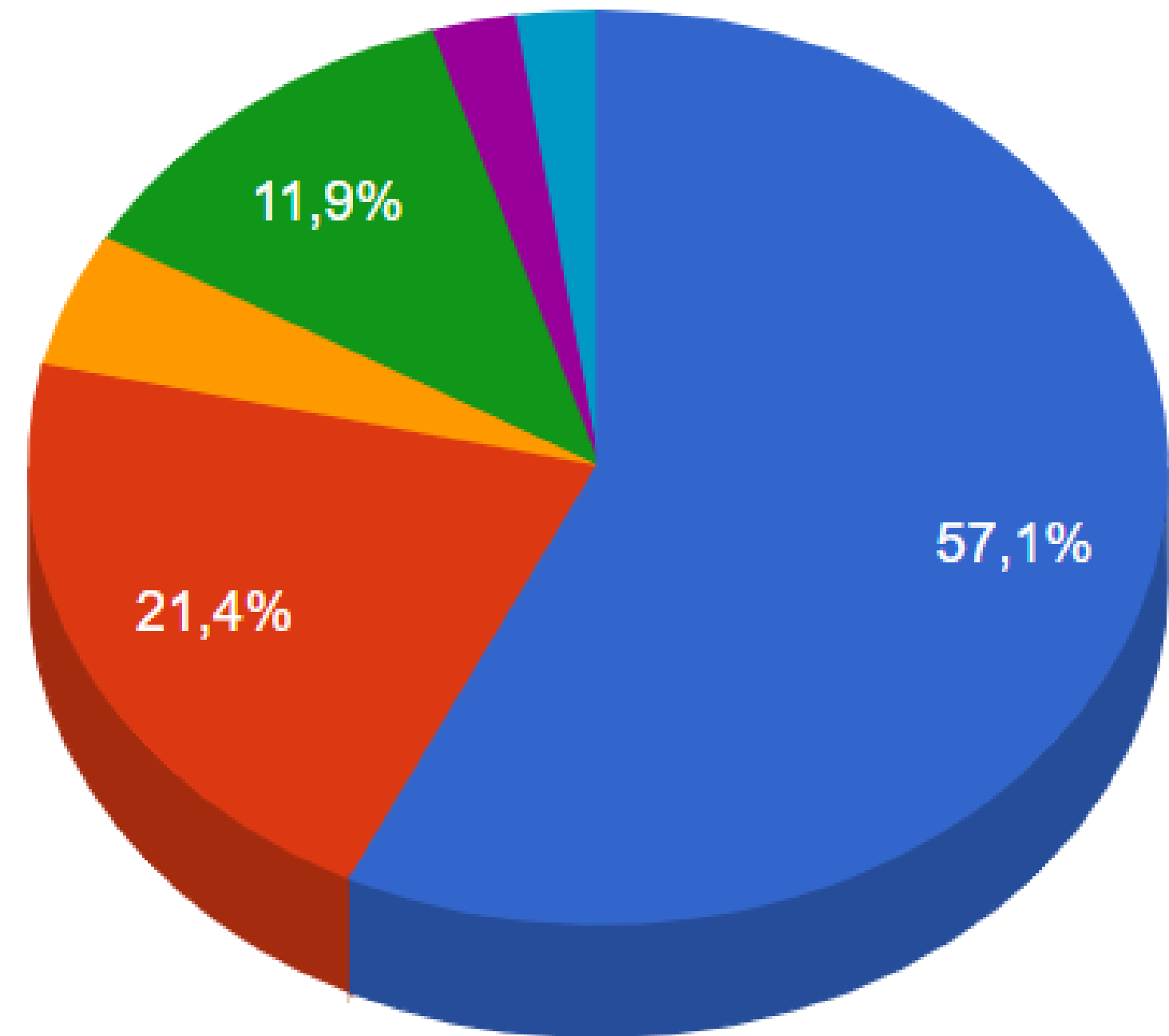
Kaip manote, kiek tokie specialistai, kokių tapote Jūs, paklausūs darbo rinkoje?



TOLIMESNI PLANAI PO STUDIJŲ

Ką planuojate veikti, kai baigsite studijas?

- Toliau tęsiu savo dabartinį darbą
- Planuoju susirasti darbą
- Kursiu savo paties verslą (tapsiu savarankiškai dirbančiu)
- Studijuosiu toliau, Lietuvoje
- Studijuosiu toliau, užsienyje
- Važiuosiu dirbti į užsienį
- Eisiu į kariuomenę



BENDRA INFORMACIJA

VII. BENDRA INFORMACIJA APIE ABSOLVENTĄ

- Vyras
- Moteris

